

SERVICE BLUEPRINT

libdesign.cz

FYZICKÉ DOKLADY



Web, Facebook, letáky



Potvrzení registrace



Email s potvrzením



Překvapení jako dárek



Aktualizace webu



Údaje o kontu



Kupon



Zpráva

AKCE ZÁKAZNÍKA

Dozví se o službě



Připojí se k síti



Přečte si zprávu



Denne přispívá k odpadu



Ověřuje si svůj podíl online



Požádá si o kupony



Sbírá kupony



Jde nakupovat

HRANICE INTERAKCE

PŘEDNÍ ÚSEK INTERAKCÍ

Facebookové odkazy, letáky, web

Potvrzuje registraci

Odpad je zvážěn a odnesen

Záznam v denní tabulce

Prohlíží aktualizaci konta na webu

Potvrzení kuponů a údajů

Předá kupony pro slevu

HRANICE VIDITELNOSTI

ZADNÍ ÚSEK INTERAKCÍ

Aktualizace na Facebooku, připájení brožur k novinám a časopisům

Nachází se v blízkém okolí?

Ne

Ano

Přidat na seznam čekatelů

Pokud je žadatelů mnoho

Znovu zkontrolovat odpad

Prodat ho farmářům @2500/5kg

Zařídít doručení kuponů

Odečíst sumu z osobního konta

Farmář ji převezme a předloží provozovateli služby

Dostat kompenzaci na základě kuponu

HRANICE VNITŘNÍ INTERAKCE

PODPŮRNÉ PROCESY

Vytvořit vhodný marketingový plán

Přidat nového člena do systému

Řídit registrační systém a informovat služební vedoucí sčítání

Pravidelné aktualizace webu

Spočítat kupony @1000/5kg

Zaznamenat údaje na kuponu pro poskytování výhod